



## 共建伙伴協作關係——專訪聯合書院 新任副院長兼輔導長麥陳淑賢教授

校園記者 / 葉潔怡 (通識教育/三)

今期《聯合動態》採訪了聯合書院新任副院長兼輔導長麥陳淑賢教授，相信不少同學認識麥教授，也是緣於她擔任湯若望宿舍舍監。今天就讓大家一起了解麥教授舍監以外的工作和她人生的座右銘，以及她與學生的相處之道。

### 加入聯合書院十二載 家人與書院素有淵源

麥教授 2000 年 3 月加入中大教育學院課程與教學學系，並加入聯合書院。她的家人也與聯合書院素有淵源。她的子女均為聯合書院校友，兒子讀醫學，女兒讀工商管理，並參加了校友會，希望能與同學保持聯絡，回饋書院。對麥教授而言，2009 年可謂十分特別的一年，除了她的子女畢業外，她更在這年開始擔任湯若望宿舍舍監，照顧更多「仔仔女女」。她的丈夫麥子健博士雖是崇基人，但他曾在湯宿住暑假，與聯合書院亦有緣份。所以他們一起參與不少書院的活動，很多人也笑說他丈夫是「聯合姑爺」，麥教授認為這正是中大一家親的好例子。

### 身兼多職 離不開教學與研究

在教育學院的工作方面，麥教授是英語教學碩士課程的創辦總監，主要負責教授碩士課程，任教科目包括第二語言習得和教師專業發展等。此外，麥教授也任教教育文憑課程；她亦協助指導博士研究生。除上述教學工作外，麥教授也負責不少行政工作，例如最近正與同事籌備開辦英語課程博士學位。

麥教授亦是中大優化英語教學研究中心的創辦總監。該中心的项目包括最近進行與教改有關的大型研究项目，名為「新高中課程實施調查研究 2011」和「小學教育課程實施調查 2011」。研究結果將協助政府製作報告。麥教授是以上项目的首席研究員，並與教育學院的教授合作。此外，該中心有兩個具特色的經常性项目包括與美國柏克萊大學合辦的「寫得好計劃」和「提升英語學習项目」，培訓本地和內地的老師。以上工作均與麥教授在教育學院的工作相輔相成。



此外，麥教授熱心參與政府不同的委員會。她說：「很高興見到政府喜歡諮詢大學的學者，希望他們能在專題研究和新项目給予意見。」例如，她是語文教育及研究常務委員會（語常會）語文學委評審委員會委員和香港教育研究學會的副主席，主要就師資培訓和英語教學事宜給予意見，這與其教科研工作相得益彰。

### 工作繁重 善用時間

麥教授公務繁多，談到時間管理，麥教授把她的五點心得娓娓道來。一、定立時間使用的優先次序；二、訂定完成的期限；三、充分授權。譬如她與同事經過討論後，會授權工作予專責同事，這可讓決策階層有一定程度的向下或向橫移，這也是一個培訓的過程。工作由繁至簡，讓更多同事可參與其中；四、時空相近的事一起處理。即一同處理性質相同的事以節省時間，而且處理會較聚焦；五、安排時間處理行政和教學的事務。如上午留在聯合書院辦公室，下午則在教育學院工作，專注於教科研工作。

麥教授說：「做好時間管理、善用時間管理的策略，便能愉快享受自己的工作和得到滿足感。更重要的是能使整個團隊變得高效能、健康和自我實現。」大學生活多姿多彩，不妨參考麥教授的時間管理策略！

### 誠信為本 凡事感恩

談到麥教授的人生座右銘，她便感謝父母教她的「誠信為本、凡事感恩」。這八個字是她與父母、丈夫、兒女和工作上的座右銘。誠信英文是 integrity，「誠」即誠實和誠意；「信」即信用和信心。她認為凡事要考慮事件是否具「誠」。「面對創新的看法，若以誠作為起點，便不妨提出。凡事都要有信心，對自己、事、朋友和自己的原則有信心，即誠信為本。無論事情如何進展，成功固然要感恩；但若效果不理想，若懷感恩之心，便會明白在過程中不成功也是一種學習。汲取經驗，使下次的成功機會更大。」麥教授充滿信心說道。



麥陳淑賢教授（前排右一）與參加書院邁進地球村烏德勒支大學暑期課程的同學們到布魯塞爾的歐洲議會參觀。



## 一日宿生 終生宿友

麥教授擔任湯若望宿舍舍監至今快將三年。說到湯宿宿生給她的印象，她也懷著感恩的心說：「他們非常有創意和有服務社群的心。」她記得今年2月慶祝湯宿四十周年。由一連串的展覽到壓軸晚宴，全部都是由宿生統籌。她十分欣賞同學在晚宴用燈泡砌出湯宿英文縮寫「ASR」供大家拍照，效果很美麗。「同學的創意建基於他們的本科，可見學生的素質和對本科知識的了解。學生們本著校訓『明德新民』，具有創意和願意服務人群，正正是聯合書院學生的特質。」

說到擔任宿舍舍監以來最難忘的事，麥教授指莫過於第一次與學生吃夜宵。學生特別為她寫了一個「舍監beat」，並要她站上一張圓凳上「dem beat」。最使她感到難忘的不是「dem beat」，而是學生很照顧她。當時兩個學生扶她上凳，另外有四個學生踩著圓凳固定位置，讓她放心豁出去。而且當她聽到學生叫「湯宿最強」和「聯合最強」時，看到學生的熱情，更使她熱淚盈眶。她說這正是作為舍監的最大回報。

麥教授認為擔任舍監最大挑戰是——如何進入學生的心。故此，她常與宿生聊天；每年開學也會與樓導師和丈夫到每間房間派發心意卡，卡上有她的聯絡方法。她希望學生能視她為朋友，與她分享學養或感情上的問題。她曾與學生聊天至凌晨一時仍不睡覺，又會與學生到眾志堂買夜粥。「宿舍是家外的另一個家，而且一日宿生，終生宿友。」她多謝樓導師和工友的支持，使這挑戰轉化為每天的動力。

## 與學生相處之道在於交心

談及與學生相處之道，麥教授同樣有五點心得：  
一、做學生的朋友，進入學生的心。除了做良師，也要做學生的益友；二、欣賞學生，讚美學生。「每一個人也有其特質，與學生相處要讓學生感覺到我們欣賞學生的特質。」；三、以廣闊的胸襟去寬容學生。「人誰無過，過失可能是很微小，最重要是要讓學生明白，我會抱著寬容的心。」；四、與學生相處要講求方法和技巧。她認為要注意與學生說話的時機和場合。例如學生很憤怒時，則不是說理的好時候。她會建議學生寫下發生了的事情，而寫的過程他們也可能看到自己的不足；五、與學生相處要有自己的學養，加強自己的人格魅力。她認為老師要感召到學生的靈魂，讓學生相信老師，大家互相尊重，以人格魅力吸引學生。最後使他們學會學習、生活和做人，並彰顯光輝聯合人的特質。



## 展望將來 共建伙伴和協作關係

2012年是很特別的一年，是麥教授就任副院長兼輔導長的第一年，同時以這身份見證著三三四學制的推行，有一千四百多位學子加入聯合書院的大家庭，使書院人數超越三千五百。她為聯合書院的學生感到高興和欣慰，並以四個英文字展望將來。首先，她希望校董會、基金會、教職員、校友會和學生等能建立一個不分彼此的伙伴關係 (partnership)。認同這伙伴關係後，大家便可攜手合作，構成協作關係 (collaboration)。例如從邁進地球村系列和迎新營，都可體現在德智體群美五方面大家由伙伴關係進一步變為協作關係。而協作的過程中會有不少挑戰 (challenges)。挑戰源自大家來自不同學科，各有不同的背景，故大家看事物的角度也不同。處理這些挑戰後，大家從挑戰中互相學習、了解和包容，便可以慶祝 (celebration)。她認為有了忠實的伙伴，才能回饋書院和社會。這是她未來大計的方針，她希望將此落實，與各伙伴協作成功。

麥教授自2000年加入聯合書院已是教職員聯誼會的成員。她認為在大學社群中，教職員是重要的一份子。聯誼會與很多組織合作，例如書院生活委員會和校友會。書院院務昌隆全賴學生、教職員和校友、校董會和基金會等方面的支持。作為聯合書院教職員聯誼會主席，她感到十分光榮。可見她有多重視與不同組織建立伙伴關係。

## 寄語聯合書院同學虛心學習 珍惜大學美好時光

「求學之道，充滿艱辛。最重要是定下與自己能力相乎的目標，長遠作出微調。」麥教授指出大學是人生最美好的時候。因為大學時所遇到的朋友和老師，來自不同背景，有很多不同的學習對象。她希望同學能珍惜大學生活，多作嘗試，不要被框框局限自己。此外，她說大學是人生的起步點，是進入人生的另一階段的準備。她期望同學學會學習，培養自己的理解和分析能力。這有助處理人生遇到的不同問題。

最後，麥教授與大家共勉：「在未來的日子，多向不同人士虛心學習。他們不一定是師長，朋輩之間也可互相扶持；努力培養良好品格；把握機會服務社會；成為才得兼備的社會領袖，為社會和國家作出貢獻，真真正正體現出『明德新民』和才得兼備的『光輝聯合人』。」

